

ผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ดีเด่นระดับชาติ

ประจำปี พ.ศ. 2563

ประเภทที่ 3 สถานศึกษาดำเนินการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานนานาชาติดีเด่น

เครือข่าย : เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคเหนือตอนบน

สถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ที่ตั้ง เลขที่ 333 หมู่ 1 ตำบลท่าสูด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

- สถานศึกษามีนโยบายและความพร้อมในการจัดส่งนักศึกษาไปสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานต่างประเทศ โดยมีการเตรียมความพร้อม ให้คำแนะนำปรึกษา และสนับสนุนในสิ่งที่จำเป็นแก่นักศึกษา

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงตระหนักถึงความสำคัญของสหกิจศึกษานานาชาติจึงมีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาระบบสหกิจศึกษานานาชาติอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อให้บัณฑิตมีความสมบูรณ์พร้อม มีศักยภาพและมีคุณลักษณะตรงตามความต้องการขององค์กรผู้ใช้บัณฑิต โดยการบูรณาการความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา สมาคมสหกิจศึกษาไทย เครือข่ายเพื่อพัฒนา อุดมศึกษา และองค์กรผู้ใช้บัณฑิต โดยสนับสนุนด้านนโยบายและงบประมาณในการดำเนินงาน เช่น การสนับสนุนให้คณาจารย์เข้าอบรมหลักสูตรการจัดการสหกิจศึกษานานาชาติที่จัดขึ้นโดยสมาคมสหกิจศึกษาไทย หรือโดยเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ การจัดกิจกรรม เพื่อเตรียมความพร้อมต่างๆ เพื่อยกระดับคุณภาพและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้านวิชาการ วิชาชีพของนักศึกษาและการปฏิบัติงานของคณาจารย์ รวมถึงยกระดับการดำเนินงานสหกิจศึกษาของ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงจากระดับชาติสู่ระดับนานาชาติ

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาให้สามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงในอนาคต และเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันของนักศึกษาให้สูงขึ้น ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงจึงได้เตรียมการสำหรับการดำเนินการสหกิจศึกษานานาชาติเพื่อจัดนักศึกษาออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการต่างประเทศขึ้นในปีการศึกษา ๒๕๕๙ ดังนี้

การเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ

ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษาได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่สหกิจศึกษานานาชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษานานาชาติและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการในต่างประเทศ อีกทั้ง เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

1. การเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเข้ารับการฝึกปฏิบัติงานในทักษะด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน โดยการเสริมทักษะด้านต่างๆ ในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้แก่ นักศึกษา เช่น การพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาททางสังคม การสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน เป็นต้น เพื่อให้ นักศึกษานำความรู้ที่ได้ศึกษามาปรับใช้กับการทำงานจริง เนื่องจากความรู้ด้านวิชาเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอที่จะทำให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการใช้ชีวิตและการท างานได้ โดยนักศึกษาจะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จึงจะถือว่าได้รับผลประเมินระดับผ่าน

2. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกปฏิบัติงานต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับระหว่างประเทศ การจัดทำวีซ่า และคำแนะนำในการดำเนินชีวิตระหว่างปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง โดยนักศึกษาที่จะออกสหกิจศึกษาในต่างประเทศทุกคนจะต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมก่อน จึงจะมีสิทธิ์ยื่นเรื่องเพื่อปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการในต่างประเทศได้

3. การจัดกิจกรรมถ่ายทอดประสบการณ์การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจในพื้นฐานในความแตกต่างทั้งด้านภาษาและวัฒนธรรม กฎระเบียบเบื้องต้นที่

นักศึกษาควรตระหนัก ตลอดจนได้รับแรงบันดาลใจและคำแนะนำการเตรียมตัวและการปฏิบัติตัวระหว่างการฝึกปฏิบัติงานจากรุ่นพี่ที่เคยปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในต่างประเทศมาก่อน เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปประยุกต์ใช้เมื่อออกไปฝึกปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการในต่างประเทศ โดยกิจกรรมดังกล่าวจะจัดในช่วงก่อนออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา



ภาพที่ 1 กิจกรรมการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ

การให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่นักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ

ปัจจุบันมีนักศึกษาที่ได้รับการตอบรับให้ฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการในต่างประเทศเพิ่มขึ้น ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษาจึงเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร การให้คำปรึกษาและการติดตามให้ความช่วยเหลือนักศึกษาในการเตรียมตัวเพื่อเดินทางไปฝึกปฏิบัติงาน โดยกำหนดเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดูแลนักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาที่จะออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในต่างประเทศ การให้คำปรึกษาและการจัดเตรียมเอกสารต่างๆการติดตามการจัดทำวีซ่าของนักศึกษา ณ สถานประกอบการในต่างประเทศ ตลอดจนช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษาตั้งแต่ก่อน ระหว่างและหลังการปฏิบัติงาน

สิ่งสนับสนุนแก่นักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ

ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา ได้จัดทำคู่มือให้นักศึกษาและคณาจารย์ เพื่อให้แนวทางในการดำเนินการสหกิจศึกษาเป็นมาตรฐานเดียวกัน อีกทั้งยังได้จัดทำคู่มือการเตรียมตัวและการใช้ชีวิตในต่างแดนเพื่อใช้เป็นแนวทางเตรียมความพร้อมก่อนเดินทางและการใช้ชีวิตในต่างประเทศ โดยคู่มือจะแนะนำการเตรียมตัวก่อนการเดินทางไปต่างประเทศที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ เช่น ข้อมูลสภาพอากาศ การขอวีซ่า การขอหนังสือเดินทาง และข้อมูลติดต่อสถานเอกอัครราชทูตรวมถึงเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินของหน่วยงานในแต่ละประเทศ เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมและป้องกันการเกิดปัญหาระหว่างการปฏิบัติงาน



ภาพที่ 2 คู่มือการฝึกปฏิบัติงานในต่างประเทศ

- สถานศึกษาประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการ หน่วยงาน และจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมให้การดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานนานาชาติ เช่น ความปลอดภัย ค่าครองชีพ การรักษาพยาบาล การประกันภัย (สุขภาพ/อุบัติเหตุ) เป็นต้น

ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและสหกิจศึกษานานาชาติของนักศึกษา โดยมุ่งส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับภาคธุรกิจ องค์กรภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ ในการแสวงหาความร่วมมือภายใต้โครงการฝึกปฏิบัติงานและการทำงานเพื่อพัฒนางานด้านการฝึกปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานสหกิจศึกษาและสหกิจศึกษานานาชาติของหน่วยงานกับสถานประกอบการ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษาได้ประสานความร่วมมืออันดีกับหลายสถานประกอบการ ณ ต่างประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้กับนักศึกษาที่สนใจฝึกปฏิบัติงานในต่างประเทศได้ฝึกปฏิบัติงานกับสถานประกอบการชั้นนำทั่วโลก อาทิ 1) Hotel Royal Queens สาธารณรัฐสิงคโปร์ 2) สำนักงานท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ประเทศมาเลเซีย 3) สถานกงสุลใหญ่ ณ นครโฮจิมินห์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม 4) สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย 5) สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครคุนหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งสถานประกอบการจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ศึกษาระหว่างการฝึกปฏิบัติงาน เช่น เบี้ยเลี้ยง ที่พัก ชุดทำงาน โต๊ะทำงาน อาหารและค่าเดินทาง ฯลฯ

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงยังได้ประสานความร่วมมืออันดีกับ โครงการ Disney International Program โดยสถาบัน London House ในการเดินทางมาคัดเลือกนักศึกษาเพื่อเข้าร่วมโครงการทุกปีการศึกษา โดยนักศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจะมีเจ้าหน้าที่จาก Disney ดูแลอย่างใกล้ชิดและจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมให้การดำเนินงานสหกิจศึกษานานาชาติ เช่น 1) จัดที่พักอาศัยที่ของ Disney ที่ทันสมัยและเป็นสากล โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำที่พักรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาตลอด 24 ชั่วโมง 2) ให้อัตราจ้างแก่นักศึกษาตามตำแหน่งงาน \$9 ต่อชั่วโมง 3) สามารถลงสมัครเรียนในคอร์สเรียนต่างๆ ของ Disney ได้ (ไม่บังคับ) 4) มีชุดทำงานพร้อมซักรีด (ไม่รวมรองเท้า) 5) สามารถเข้าชมและเที่ยวสวนสนุกของ Walt Disney World ได้ฟรี(ยกเว้นสวนน้ำ) 6) มีรถรับส่งจากที่ทำงานและที่พัก 7) มีส่วนลด 20% จากร้านอาหารและร้านค้าใน Walt Disney World เป็นต้น



ภาพที่ 3 โครงการ Disney International Program



ภาพที่ 4 นักศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ Disney International Program

ในปี พ.ศ. 2559 ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา ได้ดำเนินการสนับสนุนนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติตามนโยบายของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพในระดับสากล และยังคงคำนึงถึงความปลอดภัยของนักศึกษาทุกคน จึงได้ดำเนินการจัดทำประกันอุบัติเหตุแก่นักศึกษากับบริษัท ไทยไฟบูลย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งหากนักศึกษาประสบอุบัติเหตุระหว่างการฝึกปฏิบัติงานหรือการเดินทาง บริษัทจะให้ความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุแก่นักศึกษาและจะเพิ่มความคุ้มครองให้สำหรับนักศึกษาที่เกิดอุบัติเหตุในต่างประเทศ

กรณีที่ 1 หากนักศึกษาประสบอุบัติเหตุไม่รุนแรง ให้นักศึกษาดำเนินการสำรองจ่ายด้วยตนเอง หลังจากนั้นเก็บใบเสร็จรับเงินและใบรับรองแพทย์เพื่อนำกลับมายื่นให้กับมหาวิทยาลัยในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลหลังปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเสร็จสิ้น

กรณีที่ 1 หากนักศึกษาประสบอุบัติเหตุร้ายแรงและต้องพักรักษาตัวเป็นเวลานาน นักศึกษาหรือผู้ปกครองสามารถแจ้งส่วนพัฒนานักศึกษา เพื่อเร่งดำเนินการติดต่อบริษัทดำเนินการต่อโดยนักศึกษาไม่ต้องสำรองจ่าย

- ความพึงพอใจของสถานประกอบการนานาชาติต่อการปฏิบัติงาน และโครงการของนักศึกษา โดยดูผลย้อนหลัง 3 ปี

การประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการนานาชาติต่อการปฏิบัติงาน และโครงการของนักศึกษา ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา ได้จัดทำแบบประเมินนักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน (FM: Coop/Pro-Ex 03-5) ซึ่งจะมีหัวข้อและรายละเอียดการประเมินที่ครอบคลุม จำนวน 4 ด้าน คือ 1. ลักษณะส่วนบุคคล/Personality 2. ความรู้ความสามารถ/Knowledge and Ability 3. ความรับผิดชอบหน้าที่/Responsibility และ 4. ผลสำเร็จของงาน/Work Achievement โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานและโครงการของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ผู้ประเมินจะเป็นผู้บริหารของสถานประกอบการหรือพนักงานที่ปรึกษา (Job Supervisor) ของนักศึกษาสหกิจศึกษา หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่แทนในการประเมินนักศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งในปี พ.ศ. 2559-2561 พบว่า สถานประกอบการนานาชาติมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและโครงการของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.58) โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละด้าน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตารางแสดงความพึงพอใจของสถานประกอบการนานาชาติต่อการปฏิบัติงาน และโครงการของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 – 2561

ลำดับ	ด้านการประเมิน	ปี พ.ศ.			เฉลี่ยรวม	ระดับ
		2559	2560	2561		
1	ลักษณะส่วนบุคคล	4.70	4.67	4.52	4.63	ดีมาก
2	ความรู้ความสามารถ	4.78	4.39	4.42	4.53	ดีมาก
3	ความรับผิดชอบหน้าที่	4.65	4.61	4.56	4.61	ดีมาก
4	ผลสำเร็จของงาน	4.39	4.42	4.78	4.53	ดีมาก

จากข้อมูลสรุปความพึงพอใจของสถานประกอบการนานาชาติต่อการปฏิบัติงานและโครงการของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559–2561 เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านพบว่าด้านลักษณะส่วนบุคคล ระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาในเรื่องการมีความมั่นใจและกล้าแสดงออก มีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน มีความตรงต่อเวลา อัจฉริยะดี มีจิตอาสา และชอบช่วยเหลือผู้อื่นรองลงมาคือมีความรับผิดชอบหน้าที่เอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงมีความสามารถในด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษมีความรู้ความสามารถทางวิชาการที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานต่างๆ ได้ดี มีความกระตือรือร้น มุ่งมั่นที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ จึงส่งผลให้ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการนานาชาติต่อการปฏิบัติงานและโครงการของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559–2561 อยู่ในระดับดีมาก

- **จัดให้มีระบบประกันคุณภาพการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน นานาชาติ**

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน โดยได้กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพภายในทุกปีการศึกษา สำหรับการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้ประเมินตนเอง โดยใช้ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การ ประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยมหาวิทยาลัยได้มอบหมายและถ่ายทอดตัวบ่งชี้ให้ สอดคล้องตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสะท้อนผลการด าเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษาได้ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องและจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เช่น การกำหนดให้มีตัวชี้วัดความสำเร็จทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในทุกภารกิจกิจกรรม และโครงการที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสหกิจศึกษานานาชาติ และมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จในคำรับรองการปฏิบัติงาน ระดับหน่วยงาน ซึ่งมีความสอดคล้องกับดัชนีชี้วัดความสำเร็จตามกรอบมาตรฐานสหกิจศึกษานานาชาติทุกประการ และจากการดำเนินงาน การติดตามและประเมินผลอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ทำให้ส่วนจัดหางานและฝึกงาน ของนักศึกษาได้รับการประเมินจากคณะกรรมการคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย ซึ่งผลคือสามารถดำเนินงานได้ บรรลุทุกตัวชี้วัด และได้รับคะแนนในระดับดี-ดีมากทุกตัวชี้วัด และมีการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการฯ หน่วยงานผู้ให้บริการและนักศึกษาเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์สูงสุด

ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการรายวิชาการฝึกปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2562 โดยเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างตัวแทนสำนักวิชาและส่วนจัดหางานและฝึกงานของ นักศึกษา ทำหน้าที่วางแผนการดำเนินงาน ประสานงาน ติดตามและกำกับดูแลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา สหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการรายวิชาการฝึกปฏิบัติงาน ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง เพื่อให้การดำเนินงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย

จากการดำเนินงานสหกิจศึกษานานาชาติของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงอาศัยระบบการประกันคุณภาพโดยยึด หลัก PDCA อย่างเคร่งครัด โดยการจัดทำปฏิทินของสหกิจศึกษาประจำปีและดำเนินงานตามปฏิทินอย่างครบถ้วน ตลอดจนจัดแผนการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้สามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงใน อนาคตและเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้สูงขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานสหกิจศึกษานานาชาติของ มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาและมีมาตรฐานในระดับสากล ทำให้มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงคว้ารางวัลสหกิจศึกษาดีเด่น ระดับเครือข่ายภาคเหนือตอนบนและระดับชาติมาอย่างต่อเนื่อง (ดังแสดงในตารางที่ 2 และ 3)

ตารางที่ 2 รางวัลสหกิจศึกษาดีเด่น ระดับชาติมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

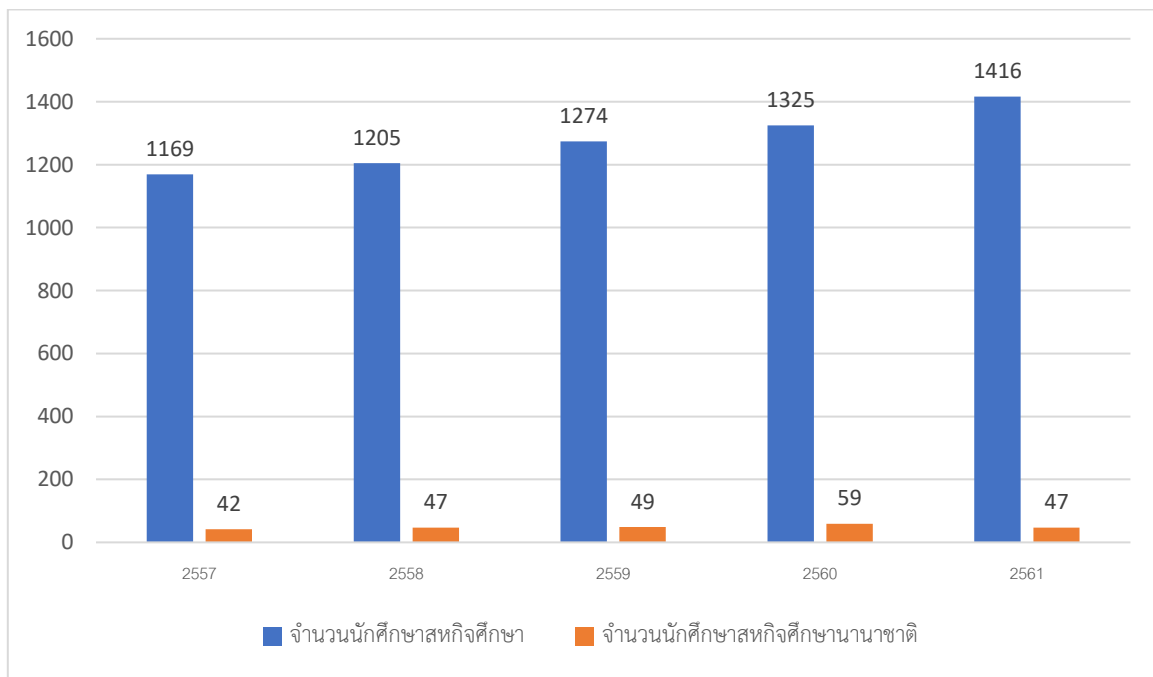
ปี พ.ศ.	รางวัลที่ได้รับรางวัลระดับชาติ
2561	รางวัลนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติดีเด่น
2559	รางวัลสถานศึกษาดำเนินงานสหกิจศึกษาดีเด่น
2558	รางวัลผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาดีเด่นในสถานศึกษา
2557	รางวัลสถานศึกษาดำเนินการสหกิจศึกษาดาวรุ่ง
2555	รางวัลโครงการ/ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น ด้านนวัตกรรมสหกิจศึกษา

ตารางที่ 3 รางวัลสหกิจศึกษาดีเด่น ระดับเครือข่ายภาคเหนือตอนบน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ปี พ.ศ.	รางวัลที่ได้รับรางวัลระดับเครือข่ายภาคเหนือตอนบน
2562	รางวัลสถานศึกษาดำเนินการสหกิจศึกษานานาชาติดีเด่น รางวัลสถานศึกษาดำเนินการนวัตกรรมสหกิจศึกษาดีเด่น รางวัลโครงการ/ผลการปฏิบัติงาน ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีดีเด่น รางวัลโครงการ/ผลการปฏิบัติงาน ด้านนวัตกรรมสหกิจศึกษาดีเด่น รางวัลคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาดีเด่น รางวัลผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาดีเด่นในสถานศึกษา รางวัลผู้ปฏิบัติการสหกิจศึกษาในสถานประกอบการดีเด่น รางวัลสถานประกอบการขนาดใหญ่ ดำเนินการสหกิจศึกษาดีเด่น
2561	รางวัลนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติดีเด่น รางวัลผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาดีเด่นในสถานศึกษา รางวัลโครงการ/ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รางวัลโครงการ/ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น ด้านนวัตกรรมสหกิจศึกษา
2560	รางวัลโครงการ/ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น ด้านนวัตกรรมสหกิจศึกษา รางวัลโครงการ/ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ปี พ.ศ.	รางวัลที่ได้รับรางวัลระดับเครือข่ายภาคเหนือตอนบน
2559	รางวัลสถานศึกษา ดำเนินงานสหกิจศึกษาดีเด่น รางวัลผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาดีเด่นในสถานศึกษา รางวัลโครงการ/ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น ด้านนวัตกรรมสหกิจศึกษา รางวัลโครงการ/ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2558	รางวัลผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาดีเด่นในสถานศึกษา รางวัลโครงการ/ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น ด้านนวัตกรรมสหกิจศึกษา รางวัลโครงการ/ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- มีผลงานในการถ่ายทอดประสบการณ์ และนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานนานาชาติ



แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ

เนื่องจากแนวโน้มของจำนวนนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นทั้งในและต่างประเทศ (ดังแสดงในแผนภูมิที่ 1) มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงจึงเตรียมการสำหรับการดำเนินการสหกิจศึกษานานาชาติอย่างต่อเนื่อง

มาโดยตลอด นอกเหนือจากการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษานานาชาติให้นักศึกษาแล้ว เพื่อให้ นักศึกษาและคณาจารย์เข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงปรัชญาสหกิจศึกษานานาชาติและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้าน ขนบธรรมเนียม ประเพณีวัฒนธรรม ทักษะคติ ตลอดจนเรียนรู้วัฒนธรรมองค์กรที่หลากหลายของแต่ละประเทศ ระหว่างรุ่นพี่สหกิจศึกษานานาชาติ ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษาได้จัดกิจกรรมพิเศษเพื่อสร้างการเรียนรู้ จากประสบการณ์จริง ผ่านการบรรยายของวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศและนักศึกษาสหกิจศึกษารุ่นพี่ เช่น Professor Philippa Eleanor Pattison ผู้ช่วยอธิการบดี ด้านการศึกษา มหาวิทยาลัยซิดนีย์ ประเทศออสเตรเลีย ในหัวข้อการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษานานาชาติและนายไอรวินท์ เพ็งพิทักษ์ ผู้เคยได้รับรางวัลนักศึกษาสหกิจ นานาชาติดีเด่น ระดับชาติ ประจำปี 2561 ในหัวข้อ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในต่างประเทศ



ภาพที่ 5 กิจกรรมพิเศษเพื่อสร้างการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง

ยิ่งไปกว่านั้น การนำเทคโนโลยีมาใช้จึงมีส่วนสำคัญในการดำเนินงานร่วมกันระหว่างนักศึกษา คณาจารย์ และสถานประกอบการ และเพื่อให้การดำเนินงานมีความรวดเร็วและเกิดประโยชน์สูงสุด ส่วนจัดหางานฯ จึงได้มีการจัดตั้งระบบปฏิบัติการ Internship MIS เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ ในการดำเนินงานสหกิจศึกษาและสหกิจศึกษานานาชาติเช่น การสืบค้นข้อมูล การเข้าถึงฐานข้อมูลของนักศึกษาทั้ง ที่เคยผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการต่าง ๆ รวมไปถึงนักศึกษาที่อยู่ระหว่างการปฏิบัติงานทั้งใน และต่างประเทศ โดยระบบดังกล่าวสามารถเชื่อมต่อกับระบบบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย (REG) ในการนำ ฐานข้อมูลของนักศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการสหกิจศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การติดตามผลการตอบ รับจากสถานประกอบการ การนิเทศงานการรายงานข้อมูลนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติและสานประกอบการ ในต่างประเทศให้กับสำนักวิชา

ในปีการศึกษา 2557 ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา ได้มีความร่วมมือกับสำนักวิชาเทคโนโลยีและ สารสนเทศ โดยคิดค้นนวัตกรรมด้านการจัดการข้อมูลผ่านการสร้างระบบ MFU Internship Information System (MIIS) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาที่ดำเนินงานสหกิจศึกษาและสหกิจศึกษา นานาชาติในแต่ละภาคการศึกษา ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการฝึกปฏิบัติงาน อีกทั้ง ยังเพิ่มความอำนวยความสะดวกใน การปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติและคณาจารย์ เช่น การจัดทำรายงานประจำ สัปดาห์/ เดือน ส่งผลให้การปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติและคณาจารย์เป็นไปได้อย่างราบรื่น สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ระบบนี้มีส่วนช่วยให้นักศึกษากำหนดแผนการฝึกปฏิบัติงานได้อย่าง

เป็นระบบ ในการเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาที่จะเข้ารับการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการในต่างประเทศในปีการศึกษาถัดไปได้เลือกสถานประกอบการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพตรงตามความเหมาะสมกับนักศึกษามากที่สุดจาก List's Senior Internship ในระบบ MFU Internship Information System (MIIS) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในแต่ละปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยจะมีข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการนานาชาติการมอบหมายภาระงานของสถานประกอบการนานาชาติและข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่เคยทำการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการนานาชาติในแต่ละแห่ง

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงดำเนินงานสหกิจศึกษานานาชาติอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานภายใต้หลักการ PDCA โดยไม่หยุดการพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานสหกิจศึกษานานาชาติเพื่อเป็นการสนองนโยบายมหาวิทยาลัยที่ว่า “มหาวิทยาลัยจะผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน”



ภาพที่ 6 ระบบ MFU Internship Information System (MIIS)

- มีจำนวนสถานประกอบการในต่างประเทศ และจำนวนนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานนานาชาติ รวมถึงมีสถานประกอบการหลากหลาย (สถานประกอบการมีหลายประเภท/เครือข่ายกิจการตั้งอยู่ในต่างประเทศ ฯลฯ)

ส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา ได้ดำเนินการสหกิจศึกษานานาชาติให้มีความชัดเจนขึ้นในปีการศึกษา 2557 โดยการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกปฏิบัติงานต่างประเทศ นักศึกษาที่ประสงค์จะฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการในต่างประเทศ จะต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวจึงจะสามารถยื่นเรื่องขอเข้ารับการฝึกปฏิบัติงานได้ ซึ่งในปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีนักศึกษาที่ออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการต่างประเทศ จำนวน 42 คน และมีสถานประกอบการในต่างประเทศ จำนวน 28 แห่ง ปีการศึกษา 2558 มีนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติเพิ่มขึ้นเป็น 47 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 และมีสถานประกอบการในต่างประเทศ จำนวน 31 แห่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 ปีการศึกษา 2559 มีนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติเพิ่มขึ้นเป็น 52 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 และมีสถานประกอบการในต่างประเทศ จำนวน 37 แห่ง เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 ปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติเพิ่มขึ้นเป็น 59 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 และมีสถานประกอบการในต่างประเทศ จำนวน 42 แห่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 14 ปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติเพิ่มขึ้นเป็น 67 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 และมีสถานประกอบการในต่างประเทศ จำนวน 50 แห่ง เพิ่มขึ้นร้อยละ 19 (ดังแสดงในตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติและจำนวนสถานประกอบการในต่างประเทศ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2561

ปีการศึกษา รายการ	2557	2558		2559		2560		2561	
	จำนวน	จำนวน	เพิ่มขึ้น ร้อยละ	จำนวน	เพิ่มขึ้น ร้อยละ	จำนวน	เพิ่มขึ้น ร้อยละ	จำนวน	เพิ่มขึ้น ร้อยละ
นักศึกษาสหกิจ ศึกษานานาชาติ	42	47	12	52	11	59	14	67	14
สถานประกอบการ ในต่างประเทศ	28	31	11	37	20	42	14	50	19

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2561 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเข้ารับ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ ต่อการดำเนินงานสหกิจศึกษานานาชาติ เช่น กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกปฏิบัติงานต่างประเทศ และ กิจกรรมถ่ายทอดประสบการณ์ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในต่างประเทศโดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญและมี ประสบการณ์มาให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจแก่นักศึกษา นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงยังได้จัดสรร

งบประมาณเงินรางวัลให้กับนักศึกษา โดยการจัดการประกวดผลงานนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติดีเด่นภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษาเกิดแรงบันดาลใจและแรงผลักดันในการเข้ารับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในต่างประเทศ

จากการดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการต่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในหลากหลายประเทศ เช่น ราชอาณาจักรภูฏาน สาธารณรัฐเกาหลี สหภาพพม่า สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐสิงคโปร์ มาเลเซีย ราชอาณาจักรสวีเดน สาธารณรัฐอินเดีย สหรัฐอเมริกา สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ สาธารณรัฐฝรั่งเศส เครือรัฐออสเตรเลีย ญี่ปุ่น เป็นต้น และตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงยังได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการในต่างประเทศในหลายหลายประเภทธุรกิจที่เปิดโอกาสให้กับนักศึกษาเข้ารับการฝึกปฏิบัติงาน (ดังแสดงในแผนภูมิที่ 2)

